

KRYTERIA ODBIORU TECHNICZNEGO USŁUGI SERWISOWEJ:

A. Zainstalowany nowy Pakiet Szybowy:

- Spójrz na szkło w płaszczyźnie pionowej pod kątem prostym (90°) w stosunku do powierzchni szkła z wnętrza pomieszczenia. Stań w odległości 2 m od kontrolowanej szyby. Kontrolę przeprowadź w naturalnym świetle dziennym (najlepiej przy równomiernie zachmurzonym niebie) lecz nie w miejscu bezpośrednio nasłonecznionym. Szyba musi być zupełnie sucha. Wady nie mogą być zaznaczone na szkle.
- Podczas przeprowadzania kontroli wzrokowej musisz patrzeć przez szybę, a nie na szybę. Jeśli wada nie jest widoczna podczas patrzenia przez szybę w określonej odległości, wówczas uznaje się, że taka wada nie zaburza obrazu i nie wpływa na właściwości wyrobu tj.: przezierność, izolacja cieplna oraz akustyczna.
- Podczas przeprowadzania inspekcji szyby nie wolno korzystać z urządzeń powiększających i źródeł silnego światła (np. lamp halogenowych i latarek). Oceny nie należy przeprowadzać w czasie silnego nasłonecznienia danej szyby.
- Hermetycznie zamknięta przestrzeń pomiędzy szybami zawiera ustaloną objętość powietrza/gazu, podyktowaną wartościami temperatury i ciśnienia atmosferycznego panującymi w chwili zespolenia. Po montażu szyby, zmiany w zakresie temperatury zewnętrznej i ciśnienia będą skutkować zwiększeniem lub zmniejszeniem się objętości powietrza/gazu w przestrzeni między szybami, co z kolei będzie powodować wygięcie tafli szkła widoczne w postaci zniekształconego obrazu odbicia. Zniekształcenie to wskazuje, że szyba została poprawnie zespolona i nie jest oznaką wady szkła. Zjawisko opisane jest w normie EN1279-1:G.5
- Szkło hartowane może wykazywać pewne zniekształcenia wizualne oraz kolorystyczne, bardziej podkreślone w odbiciu obrazów od podwójnych szyb zespolonych. Takie powierzchniowe zabarwienia i wzory nie wskazują na zmiany właściwości fizycznych szyby i nie świadczą o jej wadzie.
- Rysy włosowate (szerokość $\leq 0,2$ mm), normalnie niewidoczne w warunkach kontroli wizualnej z 2 metrów są dopuszczalne, jeśli nie występują w skupiskach, przy czym:
 - skupisko jest to więcej niż 3 wady w okręgu o średnicy 20 cm;
 - rysy oraz wady liniowe o grubości od 0,2 mm do 1mm podlegają ocenie;
 - rysy o grubości powyżej 1 mm oceniane są jako wady punktowe;
 - obszar główny – pojedyncza rysa / wada liniowa dopuszczalna jest max. do 15 mm; całkowita długość rys / wad liniowych wynosi max. do 45 mm;
 - obszar brzegowy - pojedyncza rysa / wada liniowa dopuszczalna jest max. do 30 mm; całkowita długość rys / wad liniowych wynosi max. do 90 mm.
- Defekty mniejsze niż 0,5 mm nie są brane pod uwagę podczas oceny wizualnej Pakietu Szybowego.
- Defekty punktowe oraz pęcherze w szkłe są niedopuszczalne jeśli ich rozmiar przekracza 2mm (zacieki, plamy i zabrudzenia to 3 mm)
- Skraplanie wody na powierzchni szyby od strony pomieszczenia spowodowane jest obecnością ciepłego, wilgotnego powietrza zamkniętego w budynku. Wskazuje to na problem w konstrukcji samego budynku oraz na potrzebę zapewnienia lepszej wentylacji powietrza – woda skroplona na powierzchni szyby jest w takim przypadku objawem, a nie wadą szyby.

- Skraplanie wody na zewnątrz. Obecność skroplonej wody na zewnętrznej powierzchni szyby stanowi pozytywny wskaźnik izolacyjności termicznej szyby. Nie stanowi wady szyby zespolonej.
- Skraplanie wody wewnątrz szyby zespolonej, oznacza brak jej szczelności – co stanowi podstawę do jej wymiany na nową.
- Uszczelki przyszybowe powinny być oczyszczone, równomiernie rozłożone i odpowiednio dociskane, zapewniając szczelność połączenia między szybą a ramą.
 - W przypadku wymiany listew przyszybowych, uszczelka listwy musi być czysta, bez pyłu i brudu

B. Pozostałe elementy okna:

- Listwy przyszybowe powinny być zamontowane estetycznie, przylegając do szyby oraz dobrze licując się krawędzią z powierzchnią skrzydła
- Nowe listwy przyszybowe powinny przylegać jak najbliżej siebie w narożach wnęki szybowej:
 - Dopuszczalna jest przerwa między krawędziami dwóch schodzących się listew w narożu, przy czym maksymalna szerokość przerwy to 1,5 mm
- Przy wymianie oraz naprawie elementów okien (np. listew przyszybowych, klamek) mogą wystąpić różnice w połysku i kolorze w stosunku do wcześniej zainstalowanych lub istniejących już elementów okien spowodowane wpływem warunków atmosferycznych w czasie dotychczasowego użytkowania okien.
- Wymienione uszczelki przylgowe powinny być elastyczne oraz dobrze przylegać do skrzydła/ramy okna na całym obwodzie elementu.
- Po zakończonej Usłudze Serwisowej skrzydło okienne powinno prawidłowo otwierać się i zamykać (w swoim dedykowanym przez producenta zakresie), bez trudności w obsłudze okuć – pod warunkiem stwierdzenia na etapie Usługi Pomiaru lub Usługi Serwisowej, możliwości doprowadzenia okna do pełnej sprawności w ramach wykonywania Usługi Serwisowej, o czym Użytkownik został poinformowany.
- Wszystkie nowo zainstalowane elementy powinny być sprawne.

Użyte powyżej pojęcia zaczynające się wielką literą zostały zdefiniowane w Regulaminie Serwisu dostępnym na stronie www.odnowaokna.pl.

Niniejszym potwierdzam, że zapoznałem/am się z powyższymi kryteriami odbioru technicznego Usługi Serwisowej przed przystąpieniem do ww. odbioru technicznego.

(miejscowość, data)

(czytelny podpis)